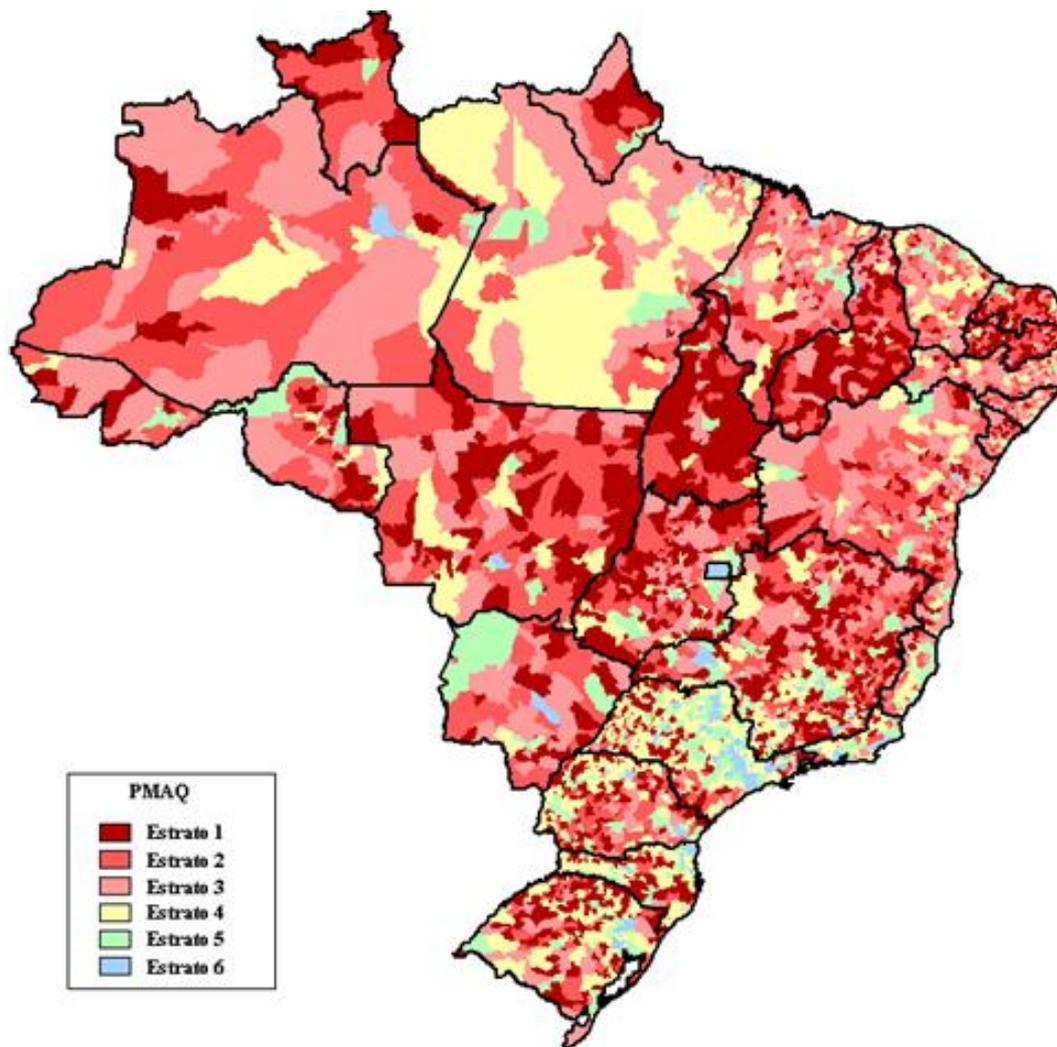


## Estratos para a certificação





## As dimensões da Avaliação Externa

- Gestão para o desenvolvimento da atenção básica (10%)
- Estrutura e condições de funcionamento da UBS (10%)
- Valorização do trabalhador (20%)
- Acesso e qualidade da atenção (50%)
  - a) Acesso e organização do processo de trabalho
  - b) Atenção à saúde na UBS
  - c) Continuidade da atenção na Rede
- Acesso, utilização, participação e satisfação do usuário (10%)

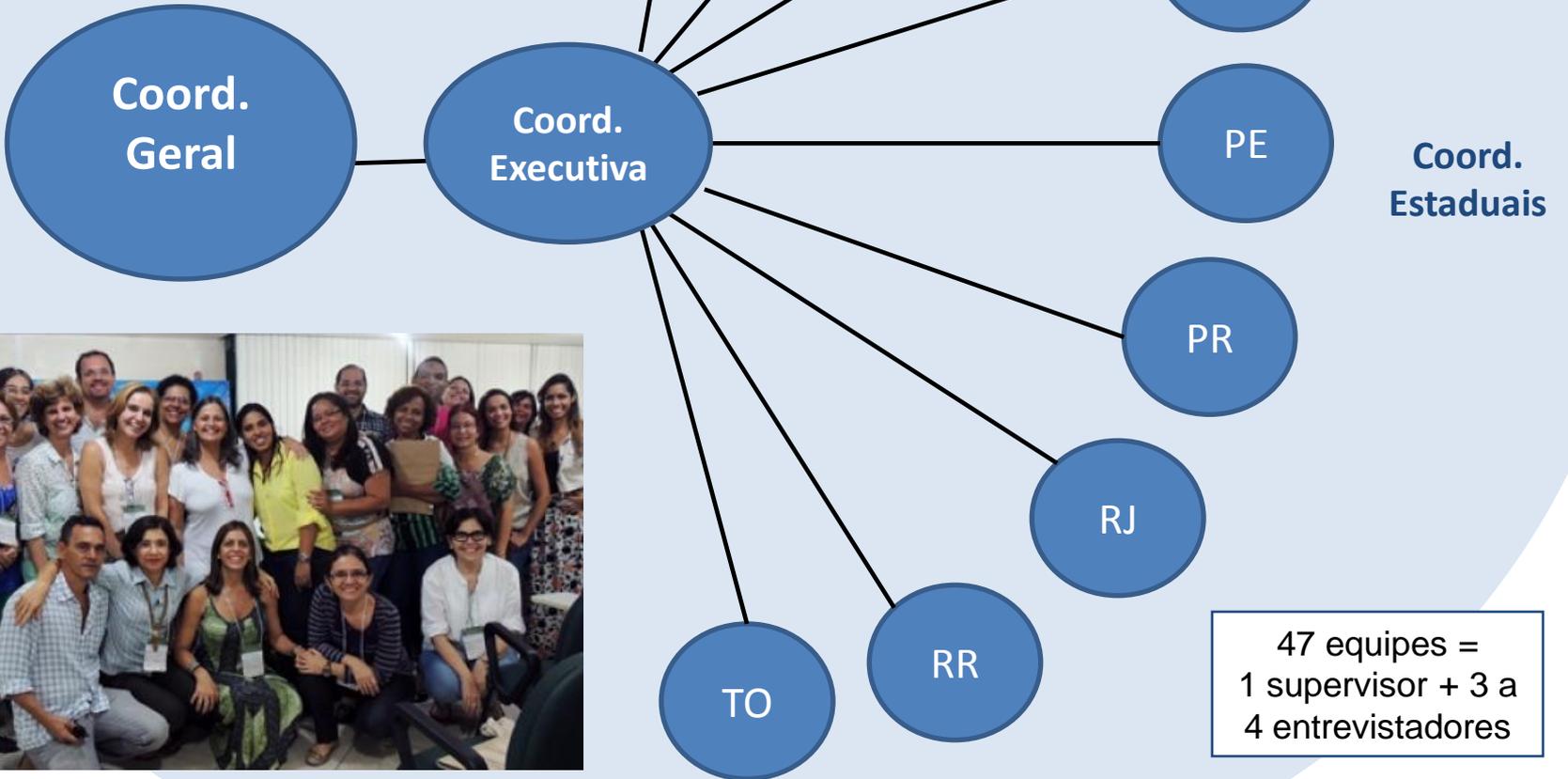


## A construção da proposta: articulação entre a gestão e a academia

- Rede de Pesquisa em APS (ABRASCO) - envolvimento das instituições de ensino:
  - a) na construção do instrumento;
  - b) na logística do trabalho de campo;
  - c) na construção do banco de dados;
  - d) no processo de validação;
  - c) na análise e divulgação de dados.







# O tamanho da encomenda.....

## 1º CICLO

ESTADOS FIOCRUZ	Equipes Atenção Básica	Censos de infraestrutura	Usuários
ALAGOAS	343	920	1360
AMAPÁ	173	632	692
AMAZONAS	43	214	172
ESPÍRITO SANTO	325	904	1300
PARANÁ	1025	2487	4100
PERNAMBUCO	1009	2604	4036
RIO ESTADO	1075	2011	4300
RORAIMA	35	187	140
TOCANTINS	308	335	1232
<b>TOTAL</b>	<b>4333</b>	<b>10241</b>	<b>17332</b>

# O tamanho da encomenda.....

## 2º CICLO

ESTADOS FIOCRUZ	ESF sem ESB	ESF com ESB	Outras conf. PACS / Ribeirinho	NASF	TOTAL DE AVALIAÇÕES
ALAGOAS	113	585		51	749
AMAPÁ	37	93		17	147
AMAZONAS	152	323	3	33	511
ESPÍRITO SANTO	173	400		6	579
PARANÁ	574	1218		76	1868
PERNAMBUCO	424	1441	1	144	2010
RIO ESTADO	588	713		53	1354
RIO MUNICÍPIO	303	314		18	635
RORAIMA	33	56		6	95
TOCANTINS	70	296		20	386
<b>TOTAL</b>	<b>2467</b>	<b>5439</b>	<b>4</b>	<b>424</b>	<b>8334</b>

Total de usuários - 31640



# Instrumento de avaliação externa – PMAQ

- Elaborado em conjunto com universidades;
- Aprovado na CIT;
- Publicado no site do DAB, amplo acesso aos gestores;
- Elaborado em versão virtual para utilização em tablets;
- Capacitação e treinamento de supervisores e entrevistadores.

**Avaliação**

UBS: bananeiras

**Módulo I – Observação na Unidade de Saúde**

- ✓ Identificação geral
- ✓ Identificação da Unidade de Saúde
- ✓ Identificação da modalidade e profissionais que compõem a Equipe de Atenção Básica  
A gestão deverá deixar com a equipe os documentos (relatório do CNES, relatório) que comprovem a composição da Equipe de Atenção Básica.
- ✓ Sinalização externa da Unidade de Saúde  
Verificar na entrada da Unidade a presença do Totem Externo para sinalização das Unidades de Saúde e a Placa da Fachada, de acordo com os serviços e as especificações do Guia de Sinalização das Unidades e Serviços do Sistema Único de Saúde – SUS e com a portaria nº 2838 de 01/12/2011 (para as unidades participantes do PMAQ)
- ✓ Acessibilidade na Unidade de Saúde
- Identificação visual e sinalização das ações e serviços  
Verificar na Unidade de Saúde a presença de mural, placa ou quadro indicando: horário de funcionamento da Unidade; escala profissional; telefone da ouvidoria (MS ou município); escopo de serviços; informações do PMAQ. Verificar também se os profissionais estão portando crachá e uniforme, que permita sua identificação visual.
- Horário de funcionamento da Unidade de Saúde  
Verificar na Unidade de Saúde: turnos de funcionamento; carga horária diária; horário de funcionamento.
- Características Estruturais da Unidade de Saúde e Ambiência  
Observar as condições de uso, limpeza ventilação; luminosidade; temperatura ambiente; ruídos externos; qualidade das portas, janelas, armários e outros dispositivos da Unidade e dos ambientes. Também deverão ser verificadas as condições aparentes das redes: hidráulica, elétrica e sanitária.
- Infraestrutura da Unidade de Saúde  
Verificar presença e quantidade das dependências: consultórios; salas; farmácia; sanitários; banheiros e anotar a quantidade referente a cada item.
- Reforma, Ampliação e Reparos da Unidade de Saúde  
Verificar na Unidade de Saúde se os processos planejados para reformas, ampliações ou reparos encontram-se em curso, conforme informado previamente no sistema PMAQ
- Equipamentos e Materiais  
Verificar na Unidade de Saúde os equipamentos e materiais listados abaixo e averiguar junto ao informante quantos estão em condição de uso adequados.
- Insumos para Atenção a Saúde  
Verificar na Unidade de Saúde a existência e disponibilidade dos insumos listados abaixo
- Material impresso para Atenção à Saúde  
Observar na Unidade de Saúde a existência dos insumos impressos:
- Medicamentos componentes da farmácia Básica  
Registrar a existência dos medicamentos na unidade de saúde:
- Imunobiológicos da Unidade de Saúde

23h34



## Instrumento de avaliação externa – PMAQ

1º Ciclo	2º Ciclo	Nº por UBS
Módulo I – estrutura e funcionamento da UBS*	Módulo I – estrutura e funcionamento da UBS	1 por estabelecimento
Módulo II – valorização do trabalhador, processo de trabalho, continuidade e articulação com a Rede	Módulo II – valorização do trabalhador, processo de trabalho, continuidade e articulação com a Rede	1 por equipe de atenção básica
	Módulo II (Saúde Bucal) – valorização do trabalhador, processo de trabalho, continuidade e articulação com a Rede de Atenção em Saúde Bucal	1 por equipe de saúde bucal
	Módulo II (NASF)	1 por NASF
Módulo III – acesso e satisfação do usuário	Módulo III – acesso e satisfação do usuário	4 por equipe de atenção básica

\*No 1º ciclo, foi aplicado a todas as UBS registradas no CNES, cadastradas no PMAQ ou não

## Usuários – critérios de inclusão

Usuários vinculados à Equipe de Atenção Básica avaliada no âmbito do PMAQ-AB, **presentes na sala de espera** da Unidade Básica de Saúde: **maiores de 18 anos, com consulta realizada na UBS no último ano.**





## O trabalho de campo...

- Prazo de 3 meses para a avaliação externa (5 meses para concluir o censo);
- Desenho pactuado, respeitando as peculiaridades de cada estado: IES, SES e COSEMS;
- Identificação das distâncias entre os municípios para definição das rotas;
- Aplicação do instrumento por supervisores entrevistadores;
- Confecção de registros de campo e relatórios sobre os municípios visitados.

\* Registro como projeto de pesquisa na Plataforma Brasil - TCLE



# O trabalho de campo e as singularidades dos contextos

- Especificidades geográficas
- Situações climáticas
- O urbano e o rural
- As etnias – culturalismo e saúde
- A logística – grandes distâncias, precariedade dos sistemas de transporte e comunicação
- Os prazos
- Os custos
- O momento

# Chegar até as UBS nem sempre foi fácil....

