

Chegar até as UBS nem sempre foi fácil.....



Encontramos diversidade nas estruturas, modo de organização e escopo das ações de APS.....



O registro de campo como instrumento de pesquisa – percepção dos entrevistadores

“Apesar da excelente disponibilidade, os profissionais sentem-se prejudicados pela ausência de pactuação e mais adequada explanação sobre o PMAQ e a documentação necessária, com a gestão municipal.”

“Profissionais comentam que não foram pactuadas as metas para o PMAQ, e tenho observado que eles pouco sabem, não têm toda documentação disponível porque não se prepararam para a avaliação externa. Eles têm atribuído a inadequada preparação à gestão.”

“Equipe muito alegre, disposta e preparada para a avaliação. Fomos muito bem recebidos. A gestão se preparou para nos receber e fomos acolhidos com muito respeito, educação e atenção por toda a equipe. A Equipe foi bem receptiva, dentro das possibilidades se envolve com a comunidade e tem atividades mais próximas do previsto pela ESF.”



O registro de campo como instrumento de pesquisa – percepção dos entrevistadores

“Estrutura precária da unidade, espaço físico restrito. A UBS funciona nas instalações de uma antiga escola. Tem só um banheiro - fora da unidade - para usuários e profissionais - a entrada tem vários desníveis no piso. Identifiquei sérios problemas relativos a questões da vigilância sanitária, que aparentemente não faz nenhuma intervenção no local. A equipe tem total percepção da precariedade do local e o usuário que entrevistei referiu que gosta muito da equipe, mas que é necessário dar condições de trabalho.”

O registro de campo como instrumento de pesquisa – percepção dos entrevistadores

“A unidade não funciona como ESF. O médico que está cadastrado nessa unidade atende em outra UBS. O atendimento é realizado por gineco e pediatra como livre demanda e gestantes e crianças referenciadas. A UBS só tem atendimento médico duas vezes por semana, a coordenadora da equipe está há menos de 1 mês no trabalho. A equipe trabalha em duas unidades de saúde.”

“Pelo modelo executado, tive a impressão da atual equipe de saúde bucal não pertencer à Saúde da Família, apesar de os usuários não se queixarem do serviço prestado e do serviço ser garantido pela equipe com cuidado e respeito.”

“Equipes que atendem livre demanda, os usuários procuram e são atendidos no dia. A unidade não marca consulta, tem de ir cedo e pegar ficha.”

O registro de campo como instrumento de pesquisa – percepção dos entrevistadores

“Havia poucos usuários na unidade devido à falta de médico. Chegamos na unidade 9:15 não havia usuários para entrevistar, fomos informadas pela coordenação que a médica já havia acabado os atendimentos, que só teríamos usuários depois das 13 horas.”

“Questiono a falta de usuários nas unidades, os profissionais ociosos e falta de serviços para a população.”

“Tem duas unidades que utilizam o mesmo prédio, no qual também acontece o pronto atendimento da cidade. Tem muita circulação de pessoas, mas não havia usuários das equipes para serem entrevistados. Na odontologia, das 9:30 as 12:00 não tinha usuário. Se o atendimento é agendado, porque não tem usuários na unidade?”



pmaq ciclo 2 teste 2

CENTRO DE SAUDE DE ADRIANOPOLIS

Bloco A: Preparando os caminhos

Data do registro:

Como foram os processos de produção de rotas?
Esses dados estavam disponíveis e/ou corretos e atualizados?
Onde estavam disponíveis?
Como foi para ter acesso a tais dados?
Ou como foi para produzi-los, com quem foi falado?
E como era, para de fato, chegar até a unidade de saúde?



Algumas possibilidades analíticas...

- Em que medida elementos relacionados ao desenvolvimento dos processos de gestão da atenção básica estão relacionados à qualificação das equipes de atenção básica?
- Como se caracterizam as condições de estrutura e funcionamento das Unidades Básicas de Saúde, considerando características estruturais, instalação física, equipamentos e insumos?
- Em que medida os municípios se organizam de maneira a garantir mecanismos de valorização do trabalhador?
- Em que medida o Sistema Único de Saúde é capaz de assegurar uma atenção básica com acesso e qualidade, considerando dimensões como atenção à saúde mulher, à criança, a pessoas em condições crônicas, saúde bucal, etc.?
- Como os usuários do Sistema Único de Saúde avaliam os serviços de Atenção Básica que lhes são ofertados?

An aerial photograph of a river valley. The river flows through the center, surrounded by dense green trees. In the background, there are green agricultural fields and a clear blue sky with scattered white clouds. The word "Obrigada!" is written in black text in the upper middle part of the image.

Obrigada!

mbaldani@uepg.br
Departamento de Odontologia
Universidade Estadual de Ponta Grossa
(42) 3220-3103